

MEIN ELBA-APP EINFACH. SICHER. SCHNELL.

pushTAN – unser Sicherheitsstandard für Internetbanking

pushTAN sorgt für einen einfachen, sicheren und schnellen Login-Vorgang. Dies betrifft sowohl die Nutzung von Mein ELBA* am Desktop als auch der App am Smartphone. Der Login und die Freigabe von Aufträgen laufen direkt über eine einzige App, die Mein ELBA-App**.

Um künftig unser Online Banking Service zu nutzen, müssen Sie die pushTAN aktivieren.

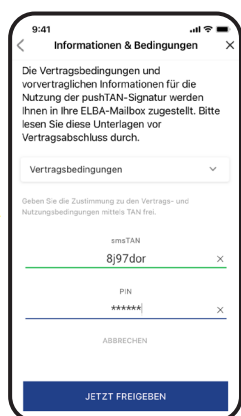
pushTAN-Aktivierung in der Mein ELBA-App:

Die Freischaltung für die Mein ELBA-App erfolgt via smsTAN.

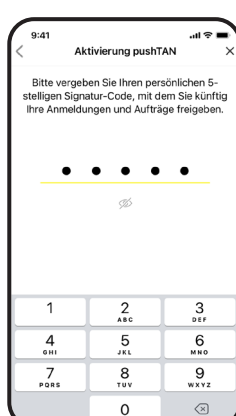
Befolgen Sie jetzt bitte folgende Schritte für die Aktivierung:



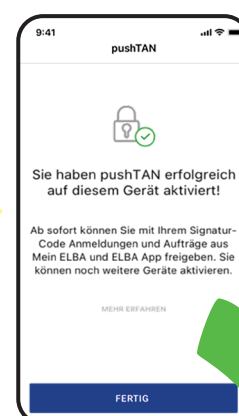
Los geht's!



smsTAN
eingeben



Signatur-Code
wählen



Fertig

Aus Sicherheitsgründen können Sie nach diesem Schritt zur nochmaligen Bestätigung Ihrer pushTAN-Aktivierung aufgefordert werden.

* Internetbanking

** Internetbanking auf dem Smartphone

Wenn Sie die Mein ELBA-App auf einem neuen Smartphone nützen wollen und Sie die Mein ELBA-App auf Ihrem bisherigen Smartphone noch verfügbar haben:

Sie erhalten einen QR-Code in die Mein ELBA-App auf Ihr bisheriges Smartphone zugesandt. Melden Sie sich dazu am bisherigen Smartphone in der Mein ELBA-App an und scannen Sie diesen QR-Code mit der Mein ELBA-App am neuen Smartphone ab, um die Aktivierung abzuschließen.



Wenn Sie die Mein ELBA-App auf einem neuen Smartphone nützen wollen und Ihr bisheriges Smartphone nicht mehr verfügbar ist:

Für die Aktivierung der pushTAN in der Mein ELBA-App kontaktieren Sie bitte Ihren Berater. Sie erhalten in Folge einen Aktivierungscode per SMS auf Ihr Smartphone.

Hinweis:

Wenn Sie kein Smartphone besitzen, ist eine Aktivierung von pushTAN auch über pushTAN Desktop möglich.



Ihre Meinung ist uns für die Weiterentwicklung der Mein ELBA-App wichtig: Wir freuen uns über Ihre Anregungen, die Sie uns via Feedback-Funktion in der Mein ELBA-App mitteilen können.