

Integration der HYPO Salzburg in die Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG



Hier finden Sie relevante Informationen zu Produkten und Services, die von der Verschmelzung betroffen sind.

Thema	Maßnahme Bank	Kein Handlungsbedarf	Maßnahme Kunde	Übergangsfristen
Giro- / Gehalts- / Pensions- / Jugend- / Studenten- / Depotverrechnungskonto	Aufgrund der Änderung der Bankleitzahl/ BIC erhalten Sie in der Beilage ihre neue(n) Kontonummer(n) (IBAN & BIC). Es erfolgt eine automatische Übertragung der bisherigen Kontodaten inkl. Daueraufträgen.		Wir ersuchen Sie, die neue IBAN bei Ihren Zahlungsverpflichteten (z. B. Arbeitgeber, Pensionskassen und Pensionsversicherungen, Mieter, Sponsoren etc.) bekanntzugeben. WICHTIG!! Bitte verwenden Sie Ihre neue IBAN unbedingt erst ab dem 13.09.2021, da bis dahin die Kontonummer nicht gültig ist.	Zahlungseingänge auf Ihr bestehendes Konto werden jedenfalls in den nächsten 12 Monaten auf Ihr/e neues/en Konto/en umgeleitet. Kontoinhaber, Zeichnungsberechtigte und Konditionen bleiben unverändert.
Debitkarte / Bankomatkarte	Aufgrund der geänderten Kontodaten erhalten Sie Ihre neue Debitkarte/ Bankomatkarte im Oktober 2021 automatisch per Post. Die neue Karte ist sofort voll funktionsfähig. Ihre PIN bleibt unverändert!	✓		Ihre bestehende Debitkarte/ Bankomatkarte funktioniert noch bis Jahresende 2021 bzw. bis Sie Ihre neue Debitkarte das erste Mal verwendet haben. Ihre Geheimzahl (PIN) bleibt unverändert.
Kreditkarte(n)	Wir informieren die Kreditkartenfirmen über Ihre neuen Kontodaten. Abbuchungsaufträge werden automatisch übernommen.	✓		Gültigkeit: Siehe Andruck Kreditkarte
cardTAN-Karten	Aufgrund der geänderten Kontodaten erhalten Sie Ihre neue cardTAN-Karte im Oktober 2021 automatisch per Post. Die neue Karte ist sofort voll funktionsfähig.	✓		Ihre bestehende cardTAN-Karte funktioniert noch bis Jahresende 2021.
Digitale Karten bzw. ELBA-Pay Funktionen			Wenn Sie sich bereits für eine digitale Debitkarte registriert haben, ist eine neuerliche Registrierung in der Raiffeisen ELBA-pay App notwendig. Ebenso, wenn Sie sich für ZOIN registriert haben. Mit Ihrer neuen Debit MasterCard können Sie auch Apple Pay verwenden. Dazu ist eine Registrierung der digitalen Debitkarte bzw. eine Registrierung direkt in der Apple „Wallet“ notwendig. Weitere Informationen zur Aktivierung der Bezahl-Tools erhalten Sie gemeinsam mit Ihrer neuen Debitkarte.	Sie können ab 13.09.2021 bis zum Erhalt und der erstmaligen Verwendung der neuen Debit MasterCard keine Digitalisierung der Debitkarte vornehmen (gilt auch für Garmin Pay) bzw. bestehende digitale Debitkarten nicht verwenden.
Daueraufträge				
vom HYPO Konto	Automatische Umstellung	✓		
auf Ihr PRIVAT BANK Konto			Geben Sie bitte Ihre neue IBAN/ BIC Ihren Zahlspflichtigen bekannt, damit diese eine Dauerauftragsänderung durchführen.	Zahlungseingänge auf Ihr bestehendes Konto werden jedenfalls in den nächsten 12 Monaten auf Ihr/e neues/en Konto/en umgeleitet.
Abbuchungsaufträge / Einziehungsaufträge / SEPA-Lastschriften			Sämtliche einziehende Unternehmen sind binnen Jahresfrist über Ihre neue Kontonummer (IBAN) zu informieren. Gerne übernehmen wir dies in Ihrem Auftrag. Bitte kontaktieren Sie bei Bedarf hierzu Ihren Kundenberater.	
Electronic Banking/ Internetbanking	Sie erhalten in der Beilage ihre neue Verfügernummer, Ihre PIN bleibt bestehen und die historischen Umsätze bleiben einsehbar.		Bitte melden Sie sich ab 13.09.2021 mit Ihrer neuen Verfügernummer an und wählen Sie als Bundesland Oberösterreich/PRIVAT BANK. Als App auf Ihrem Smartphone installieren Sie bitte die PRIVAT BANK App. Für die neue Anmeldung benötigen Sie unbedingt Ihren PIN-Code. Diesen finden Sie in Ihrem PIN-Kuvert. WICHTIG!! Sollten Sie Ihren PIN-Code nicht mehr wissen, fordern Sie einen neuen PIN-Code bei Ihrem Kundenberater an. Bis zur Übermittlung des neuen PIN-Codes, in der Regel 2 Tage, ist dann Ihr Verfügler aus Sicherheitsgründen gesperrt. Sämtliche Umsätze und Vorlagen werden automatisch übernommen. Für alle Push-Tan-Benutzer gilt: Es ist eine Neuregistrierung erforderlich. Sollten Sie nur die pushTAN Desktop-Anwendung für Autoisierungen nutzen, benötigen Sie ab 13.09.2021 für eine erneute Registrierung einen Aktivierungscode, den Sie über Ihren Kundenberater anfordern können.	Den neuen Verfügler (mit bestehender PIN) finden Sie auf dem Beiblatt (gültig ab 13.09.2021).

Integration der HYPO Salzburg in die Raiffeisenlandesbank Oberösterreich AG



Hier finden Sie relevante Informationen zu Produkten und Services, die von der Verschmelzung betroffen sind.

Thema	Maßnahme Bank	Kein Handlungsbedarf	Maßnahme Kunde	Übergangsfristen
Sparbuch	In der Beilage erhalten Sie Ihre neue(n) Sparbuchkontonummer(n) (IBAN). Die Konditionen, die Bezeichnung des Sparbuches sowie Losungswort bleiben unverändert.	✓		Bei Vorlage ab dem 13.09.2021 wird Ihr HYPO-Sparbuch gegen ein neues PRIVAT BANK-Sparbuch mit neuer Sparbuchkontonummer (IBAN) getauscht. Bitte vereinbaren Sie dazu einen Termin mit Ihrem Berater.
Online-Sparen	Aufgrund der Änderung der Bankleitzahl/BIC erhalten Sie in der Beilage ihre neue(n) Kontonummer(n) (IBAN & BIC). Es erfolgt eine automatische Übertragung der bisherigen Kontodaten inkl. Daueraufträgen.	✓		
Bausparvertrag	Die Bauspardaten bleiben unverändert. Abbuchungsaufträge und Daueraufträge werden automatisch auf Ihre neue Kontonummer übertragen.	✓		
Wertpapiere	Ihre neue Depotnummer erhalten Sie gemeinsam mit Ihrem Depotauszug per 30.09.2021. Als ELBA-Nutzer sehen Sie Ihre neue(n) Depotnummer(n) selbstverständlich bereits ab 13.09.2021. Ihr gesamter Depotstand, Ihr Zinsgutschriftskonto und Ihre laufenden Orders werden automatisch übertragen.	✓		
Versicherungen	Ihre Polizzennummer(n) bleibt(en) unverändert.		Bitte beachten Sie unsere Information zum Thema Abbuchungsaufträge	
Kredit	Sie erhalten eine neue Kredit-Kontonummer. Abbuchungsaufträge und Daueraufträge für die Kreditraten von Ihrem bisherigen HYPO-Konto werden automatisch auf das neue Konto übertragen bzw. umgestellt. Ihre Konditionen und Kreditraten bleiben unverändert.		Sollte das Giro-/Gehaltskonto bisher nicht bei der HYPO Salzburg geführt worden sein, ist eine Änderung der Kredit-Kontonummer bei Ihrer anderen Bank zu veranlassen.	
Safe, Sparbuchschließfach, Briefschließfach	Keine Veränderung zum Status Quo	✓		
Welche Einschränkungen sind am Fusionswochenende zu beachten?	<p>Am Fusionswochenende (= Freitag, 10.09.2021) schließen die Filialen der HYPO Salzburg ausnahmsweise bereits um 12:00 Uhr. Alle SB-Bereiche sind jedoch bis 17:00 Uhr, die Bankautomaten der HYPO Salzburg bis 24:00 Uhr verfügbar.</p> <p>Geldbehebungen am Bankautomaten bzw. Zahlungen mit Bankomatkarte können am Samstag, 11.09.2021, von 0:00 Uhr bis voraussichtlich 6:00 Uhr früh nicht durchgeführt werden, da die IT-Systeme in diesem Zeitraum fusioniert werden. Aus diesem Grund sind auch die Bankautomat-Terminals der HYPO Salzburg von 0:00 Uhr bis 6:00 Uhr früh ebenfalls nicht verfügbar.</p> <p>In den Electronic Banking-Systemen kann es an diesem Wochenende zu teilweisen Einschränkungen kommen. Ab Montag, 13.09.2021, sind die Systeme wieder wie gewohnt für Sie nutzbar.</p> <p>Ihre Kreditkarten sind von der Umstellung nicht betroffen und können ohne Einschränkungen verwendet werden.</p>			

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihre Beraterin oder Ihren Berater.

Bei technischen Fragen wenden Sie sich bitte direkt an die **ELBA Hotline: 0599 34000 990**

Weiterführende Informationen finden Sie unter: **www.privatbank.at/verschmelzung**